



TREINAMENTO DE AMBIENTAÇÃO

Qualidade, Saúde & Segurança e Meio Ambiente

2018



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

Como o Bureau Veritas é considerado referência em QHSE, responsabilidade social e em gestão de conformidade, acredito que devemos ser exemplo na nossa própria gestão QHSE.

Didier Michaud-Daniel

Para o Bureau Veritas;
Segurança é um dos 3
ABSOLUTOS



Health, Safety and Environmental Statement



"Our Cardinal Safety Rules"


SAFETY IS AN ABSOLUTE


COMPLY WITH ALL APPLICABLE LEGISLATION AND STANDARDS


PREVENT POLLUTION AND MINIMIZE ENERGY CONSUMPTION AND WASTE GENERATION


INCREASE EMPLOYEES HSE AWARENESS AND SAFE BEHAVIOUR


PROVIDE A SAFE WORKPLACE AND SYSTEMS OF WORK TO PREVENT ACCIDENT AND INJURY TO PEOPLE


PROTECT THE ENVIRONMENT AND MINIMIZE ENERGY CONSUMPTION AND WASTE GENERATION


SAFETY IS AN ABSOLUTE


COMPLY WITH ALL APPLICABLE LEGISLATION AND STANDARDS

Bureau Veritas' HSE vision is an accident free workplace, that causes no harm to people and that minimizes the environmental impacts of business activities.

Bureau Veritas is specialized in testing, inspection and certification services in the fields of quality, health & safety, environment and social responsibility. Present in 140 countries, with a strong acquisition policy, an increasing number of test laboratories and of sub-contractors, we face significant challenges to ensure a consistent level of HSE throughout the Group.

The following elements constitute the heart of our commitment to continuously improve our HSE performance and to add value for our clients.

OUR PRINCIPLES

- Safety is an absolute;
- Health and Safety at work is our responsibility:
 - Line management is accountable for compliance
 - Each employee, sub-contractor and visitor must comply and be alert

OUR MANAGEMENT SYSTEM

- Risks are identified and managed where they have the potential to cause an accident, injury to people, or unacceptable impacts on the environment or the community
- Employees and sub-contractors are empowered to address unsafe or hazardous situations
- Sub-contractors are required to comply with this Statement

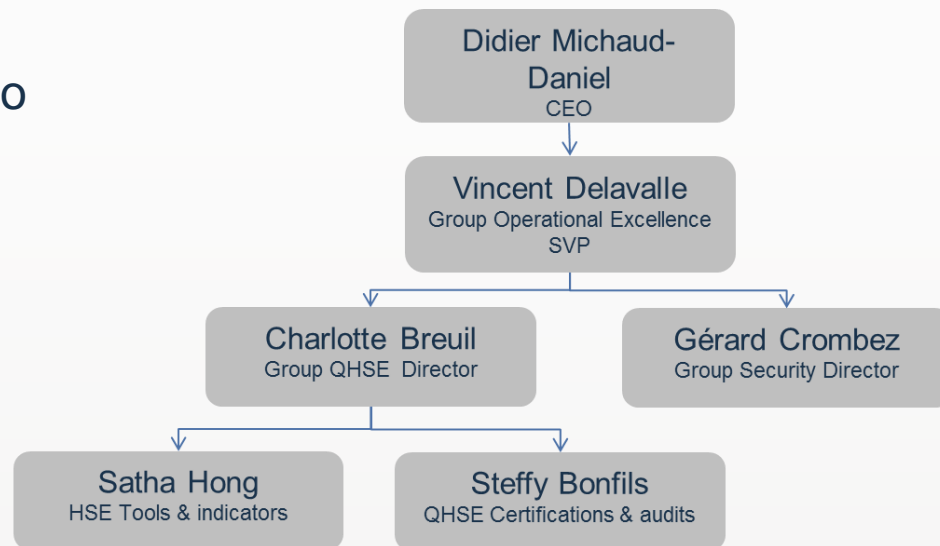
OUR COMMITMENTS

- Provide a safe workplace and systems of work to prevent accident and injury to people
- Prevent pollution, minimize energy consumption and waste generation
- Increase employees HSE awareness and safe behaviour;
- Comply with relevant HSE legislation, Group, clients and other applicable requirements



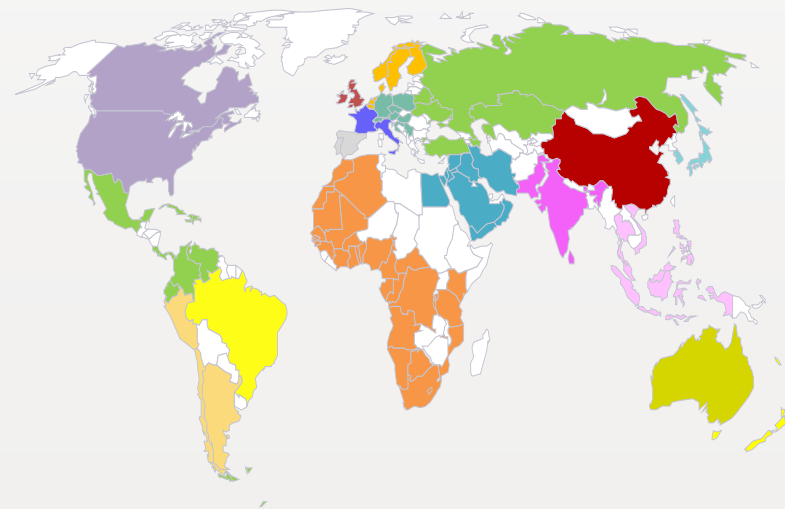
Didier Michaud-Daniel
Chief Executive Officer
April 15, 2013

■ Organização QHSE do grupo

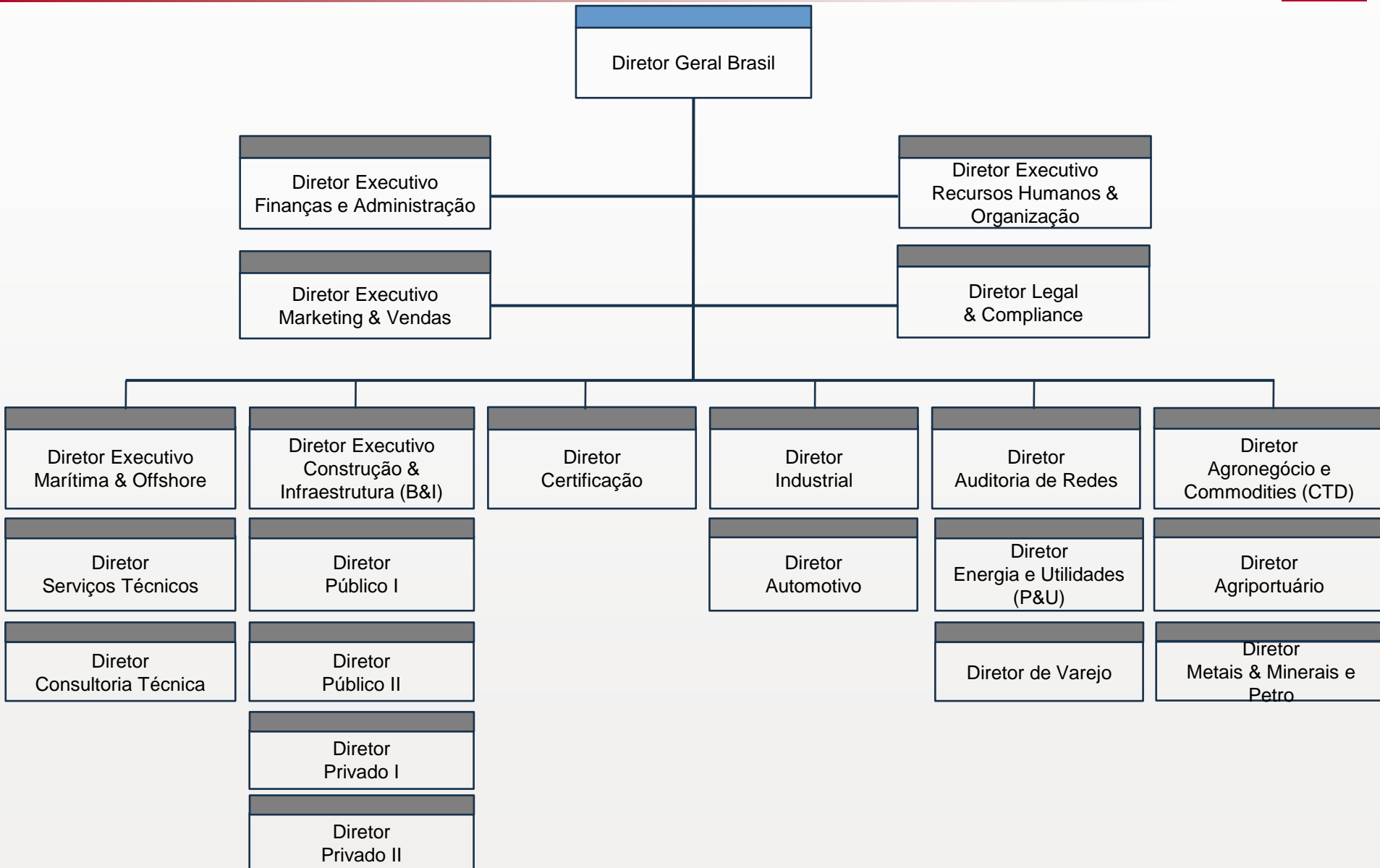


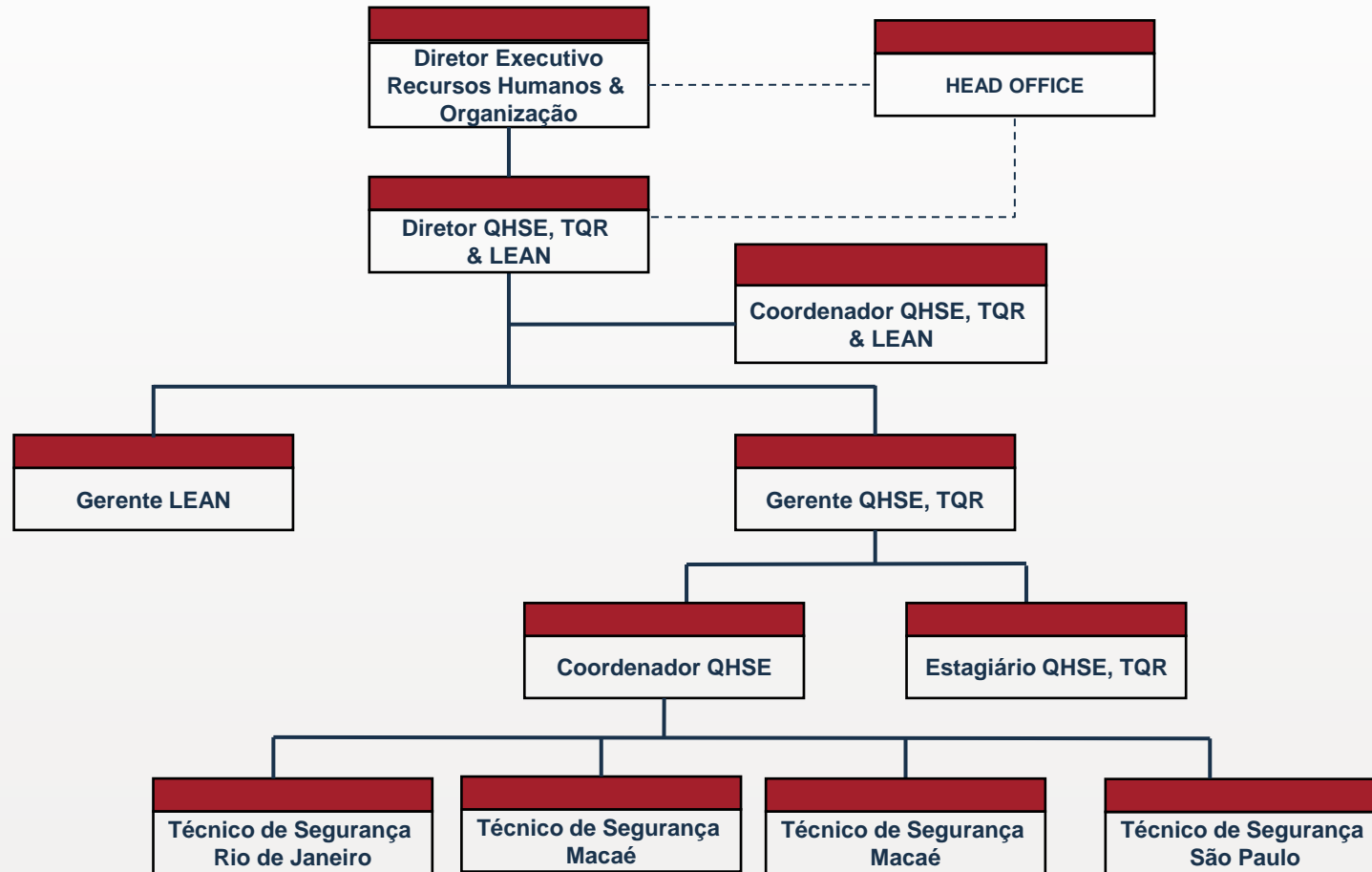
■ REDE HSE

- Alinhado com a nova organização
- Cerca de 250 pessoas com as responsabilidades HSE



Organização Bureau Veritas Brasil





(*) As áreas respondem funcionalmente às gerências de QHSE e LEAN

SISTEMA DE GESTÃO DE DOCUMENTOS DO GRUPO

■ Manual QHSE

■ Procedimentos

- Controle de Registros
- Subcontratação
- Controle de documentos
- Auditoria interna
- Não Conformidade, ação corretiva e ação preventiva
- Identificação de aspectos e avaliação de impactos ambientais
- Plano de ação de emergência
- Monitoramento e medição
- Identificação, acesso e monitoramento de requisitos legais e outros requisitos
- Identificação de perigos, avaliação de riscos e determinação de controles
- Equipamento de proteção individual (EPI)
- Investigação de incidentes
- Gerenciamento de efluentes e resíduos
- Estrutura da documentação
- Satisfação do cliente
- Direção Defensiva
- Gestão de mudança
- Regras de segurança para viagens para destinos de alto risco
- Gestão de HSE em contratos
- Plano de QHSE para P&U
- Política de Drogas, Álcool e Fumo
- Requisitos de QHSE para Novos Serviços
- Plano de QHSE – Divisão Agronegócio
- Gestão de Scorecards

Todos esses documentos estão disponíveis no Lotus Notes

▼ QHSE

▼ PR

13	CONTROLE DE REGISTROS
33	SUBCONTRATAÇÃO
41	CONTROLE DE DOCUMENTOS
43	AUDITORIA INTERNA
46	NÃO CONFORMIDADE, AÇÃO CORRETIVA E AÇÃO PREVENTIVA
70	IDENTIFICAÇÃO DE ASPECTOS E AVALIAÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS
71	PLANO DE AÇÃO DE EMERGÊNCIA
72	Monitoramento e Medição
73	IDENTIFICAÇÃO, ACESSO E MONITORAMENTO DE REQUISITOS LEGAIS E OUTROS REQUISITOS
75	IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS, AVALIAÇÃO DE RISCOS E DETERMINAÇÃO DE CONTROLES
76	PLANO DE EMERGÊNCIA - ESCRITÓRIO DE MACAÉ
77	EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL EPI
78	INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES
80	Gerenciamento de Efluentes e Resíduos
81	ESTRUTURA DA DOCUMENTAÇÃO
83	SATISFAÇÃO DO CLIENTE
84	Procedimento Condução Segura
85	GESTÃO DE MUDANÇAS
86	REGRAS DE SEGURANÇA PARA VIAGENS PARA DESTINOS DE ALTO RISCO
87	Procedimento de Gestão de HSE em Contratos
88	PROCEDIMENTO DE INDICADORES AMBIENTAIS
89	PLANO DE QHSE PARA P&U
90	Política de Drogas, Álcool & Fumo
91	Requisitos de QHSE para Novos Serviços
92	Plano de QHSE - Divisão Agronegócio
93	GESTÃO DE SCORECARDS

▼ MG

01	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SAÚDE OCUPACIONAL, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE
----	--

Também disponíveis na extranet
<http://extranet.bureauveritas.com.br/qhse/>



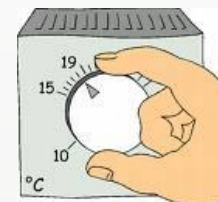
✓ Um computador ligado durante 1 hora/dia consome 5,0 kwh/mês. No decorrer de um ano, a economia decorrente de desligar o computador por cada 1 hora será de 60 kwh, o que leva cada pessoa que desligar seu computador a deixar de jogar na atmosfera 18 Kg de CO2 por hora.



CONSUMO DE ENERGIA

▶ Respeite as temperaturas recomendadas para aquecimento e ar condicionado.

- Inverno: máximo 19 °C
- Verão: mínimo 21 °C



▶ Desligue os computadores e outros equipamentos elétricos e as luzes, logo que você não precisar mais; use luz natural

▶ Defina o modo econômico de energia no seu desktop / laptop (nas opções de energia no seu painel de controle do computador)

✓ Os monitores correspondem por mais da metade da energia gasta pelo computador.



CONSUMO DE ÁGUA

- ▶ Use corretamente o dispositivo de dupla descarga dos banheiros
- ▶ Avise qualquer vazamento nos banheiros que identificar
- ▶ Ao escovar os dentes abra a torneira apenas após terminar e use o suficiente para encher um copo com a quantidade necessária para o enxágue
- ▶ Feche a torneira! Ao deixar a torneira aberta, você pode estar gastando de 12 a 20 litros de água por minuto. Se deixar pingando, são desperdiçados 46 litros por dia



USO DE PAPEL



- ▶ Não imprima desnecessariamente e:
 - Imprima frente e verso
 - Duas páginas por folha



- ▶ Armazene informações por meio eletrônico, e-mails, etc
- ▶ Reutilize papel impresso em único lado como bloco de rascunho

- ▶ Ser modelo de comportamento pessoal desejado e agir em consonância com o próprio discurso;
- ▶ Fortalecer um comportamento ativo dos Gestores nos requisitos de HSE.



Consolidando uma Cultura de Segurança

CULTURA DE SEGURANÇA





No Bureau Veritas, a gestão é responsável pela segurança. Para ter essa responsabilidade, o seu papel é de ser um líder na segurança.

A 'Gestão Segura' é sobre ser um líder de segurança. Essa cartilha fornece o conhecimento e as ferramentas que você precisa para gerenciar de maneira efetiva a segurança de sua equipe. Estas ações são articuladas em torno dos 3 pilares do triângulo de segurança:

- Prevenção
- Participação
- Comportamento



REGRAS CAPITAIS DE SEGURANÇA

CAPÍTULO 1

8 REGRAS CAPITAIS DE SEGURANÇA



UTILIZE OS
EPIS APROPRIADOS



UTILIZE OS EPIS PARA
PREVENÇÃO CONTRA
QUEDAS AO TRABALHAR
EM ALTURA



NÃO CAMINHE SOB
CARGAS SUSPENSAS



NÃO CORRA,
ANDE E UTILIZE O
CORRIMÃO DISPONÍVEL



APLICAR BLOQUEIO FÍSICO /
ETIQUETAGEM
(LOCK OUT / TAG OUT)
ANTES DE INICIAR TRABALHOS
EM EQUIPAMENTOS
ENERGIZADOS



GARANTA QUE TODAS
AS MÁQUINAS ESTÃO
DEVIDAMENTE PROTEGIDAS /
BLOQUEADAS ANTES
DO FUNCIONAMENTO/
OPERAÇÃO



USE O CINTO
DE SEGURANÇA



RESPEITE OS LIMITES
DE VELOCIDADE E REGRAS
DE TRÂNSITO

CAPÍTULO 2

3 MEDIDAS DE CONTROLE



USE EQUIPAMENTOS
DE SEGURANÇA
INTRINSECA



RESPEITE AS
ÁREAS SOB
CONTROLE



OBTENHA AUTORIZAÇÃO
ANTES DE ENTRAR EM
UM ESPAÇO CONFINADO

CAPÍTULO 3

5 COMPORTAMENTOS SEGUROS



SIGA OS
PROCEDIMENTOS
E PLANOS DE
SEGURANÇA
DO TRABALHO



COMPLETE OS 2 MINUTOS
PARA A MINHA SEGURANÇA



PAUSE O TRABALHO
SE A CONDIÇÃO
É INSEGURA



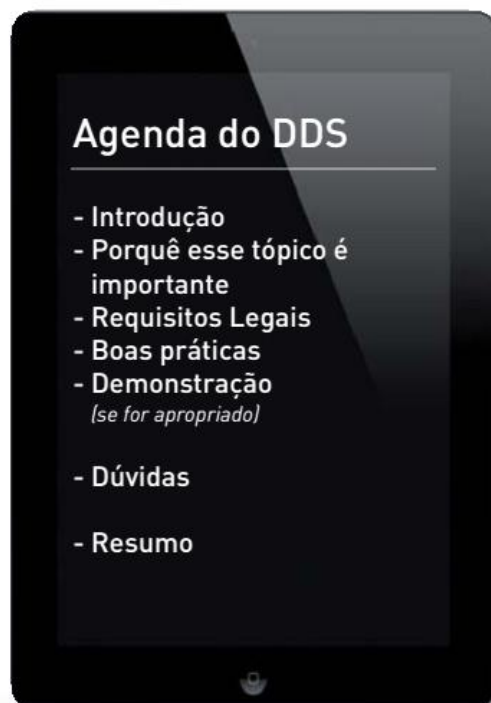
NÃO SE DISTRAIA
AO DIRIGIR



NÃO USE DROGAS
[ILEGAIS] OU ALCÓOL
ENQUANTO TRABALHA OU DIRIGE

CAPÍTULO 1 PREVENÇÃO

Diálogos Diários de Segurança (DSS)



Seu papel

- Conduzido pelo gestor, líder de equipe
- Duração entre 10 e 20 minutos
- Mínimo 1 por mês
- Todos os tópicos podem ser usados: os oficiais (veja exemplos propostos nas próximas páginas), algo que tenha visto ou escutado, alerta de segurança do grupo, etc.



Benefícios

- Troca de informações de cima para baixo e de baixo para cima
- Fazer de você um líder de segurança que se preocupa



Evitar

- Nenhuma interação das pessoas

CAPÍTULO 1 PREVENÇÃO

Treinamento de Segurança



Seu papel

- Certifique-se de que sua equipe recebe as instruções de HSE no local de trabalho, antes do início de qualquer atividade
- Certifique-se de que sua equipe participa dos treinamentos de HSE planejados (veja a próxima página)
- Pergunte sobre o planejamento anual de treinamentos de HSE



Benefícios

- Compromisso, aumento da produtividade, comportamento seguro, responsabilidade



Evitar

- É proibido realizar o trabalho sem os treinamentos apropriados

CAPÍTULO 1 PREVENÇÃO

Equipamento de Proteção Individual (EPI)



Seu papel

- Solicite e utilize seu próprio EPI quando for necessário
- Certifique-se de que sua equipe possui o EPI apropriado (veja o verso) e saiba como utilizar/manter/guardar os mesmos
- Certifique-se de que sua equipe utiliza os EPIs necessários (inclua este item em suas inspeções no local de trabalho)
- Verifique os EPIs de sua equipe pelo menos uma vez ao ano



Benefícios

- Reduz a gravidade dos acidentes
- Transmite a imagem da marca do Bureau Veritas



Evitar

- Não compre os EPIs apenas pelo preço!

CAPÍTULO 1 PREVENÇÃO

Metodologia 5S



Seu papel

- Quando você precisar aumentar a performance, quando aceitar um evento não planejado, lidere sua equipe em projetos de 5S



Benefícios

- Melhora a produtividade, gestão visual e introdução de trabalho padronizado.
- Contribuição para redução de acidentes



Evitar

- Não considere essa metodologia como uma prática de "limpeza". Esta é uma poderosa ferramenta!

CAPÍTULO 2 PARTICIPAÇÃO

Investigação de acidente



Seu papel

- Reserve um tempo para participar da investigação de acidente (no mínimo acidentes com perda de tempo e acidentes sérios)
- Se você não puder, delegar excepcionalmente
- Certifique-se de que as medidas corretivas & preventivas identificadas estão implementadas.



Benefícios

- Aumente sua conscientização sobre perigos & riscos relacionados a suas atividades.
- Tenha ações implementadas imediatamente.



Evitar

- Não assuma a liderança, se você não está qualificado
- Não julgue as pessoas envolvidas

CAPÍTULO 2 PARTICIPAÇÃO

Campanhas de segurança do grupo



Seu papel

- Contate a pessoa responsável pelo HSE, para conversar sobre as ações locais que podem ser tomadas durante a campanha
- Assuma a liderança das ações de segurança: como palestras, convidar o cliente, etc



Benefícios

- Eventos para melhorar a cultura de segurança
- Dá visibilidade ao tópico



Evitar

- Não se limitar ao que a empresa fornece de comunicação e documentos (pôster, folhetos). Materiais de treinamento também podem ser utilizados (DDS, treinamentos)

Alerta de segurança do grupo



Group Safety Alert – July 2014 # 7

ACCIDENT KEY INFORMATION

- Serious accident
- System Failure
- Worker Death
- Dishes v/RF
- When: June 2014
- Context: Working at height
- Control: Safety rules

What occurred?

A Bureau Veritas engineer attended a remote location to perform a series of inspections on a telecommunication pylon. A subcontractor was assisting the engineer and looked withstanding the pylon to take pictures of specific sections of the structure, under the supervision of the engineer.

The alimber stated by taking pictures of different sections of the pylon on the ground, then he started climbing and taking pictures. As he reached the real platform (20 meters above ground level). On the real platform, he ascended to take pictures with his right hand while his left arm was hooked around the ladder. As per a vigil testimony, on the real platform, the alimber lost his left arm from the ladder to reach his position. He fell sideways and fell to the ground. He survived away while being transported to the hospital.

The subcontractor was wearing his PPE (Personal Protective Equipment) including a safety harness but it was not anchored at the time of the fall.

Immediate actions:

The contract with the telecommunication company and all other contracts deployed in Guinea involving working at height were suspended. A 3-member committee was constituted (Bureau Veritas, telecommunication company, company providing safety equipment on pylon) to review the site where the accident occurred.

Lessons learned

- 1) A subcontractor was used without having a contract with Bureau Veritas
- 2) Safety requirements and qualifications were not used to select a "competent" subcontractor to perform a job involving working at height.

GROUP REVIEW

- CEO involvement
- Group Safety Alert
- Assistant analysis with CEO

CONCLUSION

HSE Management System Audit

For more information Group Safety procedures, policies and rules see website within the Portal



Seu papel

- Leia o alerta e verifique se é aplicável para suas operações
- Contate a pessoa responsável pelo HSE para ajustar as medidas preventivas ao contexto local
- Cascateie o alerta para os seus colaboradores diretos
- Disponibilize por 30 dias em uma área comum
- Use o assunto para uma discussão de segurança



Benefícios

- Compartilhe as lições aprendidas com o Grupo
- Mantenha-se atento a um risco existente



Evitar

- Disponibilizar para a sua equipe sem comentários
- Não cascatear para todos



Fatality Peru

CAPÍTULO 3 COMPORTAMENTO

Caminhadas de segurança & in loco



Seu papel

- Garantir que é uma parceria entre a gestão e o colaborador com o objetivo de melhorar a segurança
- Ser humilde, fazer perguntas também às pessoas de linha de frente e escutar as respostas
- Garanta que esteja acompanhado de um especialista



Benefícios

- Melhorar a moral dos colaboradores.
- Construir um melhor entendimento das operações.
- Construir uma relação positiva entre gestão e colaboradores.
- Identificar oportunidades de melhoria



Evitar

- Caminhada de Segurança não é uma inspeção
- Não foque apenas em conformidade de segurança
- Não chegue já tendo tomado decisões



ALGUNS RISCOS OBSERVADOS

Interpretação de mapas de risco no local de trabalho

O mapa é um levantamento dos pontos de risco nos diferentes setores das empresas.

Trata-se de identificar situações e locais potencialmente perigosos. A partir de uma planta baixa de cada pavimento são levantados todos os tipos de riscos, classificando-os por grau de perigo: pequeno, médio e grande.

Estes tipos são agrupados em cinco grupos classificados pelas cores verde, vermelho, marrom, amarelo e azul. Cada grupo corresponde a um tipo de agente: físico, químico, biológico, ergonômico, mecânico/acidente.



Os mapas de risco estão disponíveis nos murais e na intranet :

RISCO FÍSICO
• NÃO ENCONTRADO AGENTES DE RISCO FÍSICO NAS DEPENDÊNCIAS DO BV.
RISCO QUÍMICO
• PROVENIENTES DO MANUSEIO DE PRODUTOS DE LIMPEZA E OUTROS PRODUTOS QUÍMICOS.
RISCO BIOLÓGICO
• PROVENIENTE DO SISTEMA DE AR CONDICIONADO CENTRAL E SANITÁRIOS
RISCO ERGONÔMICO
• PROVENIENTE DOS MOBILIÁRIOS EXISTENTES NO ESCRITÓRIO • POSTURA PESSOAL PERANTE SUAS ATIVIDADES
RISCO DE ACIDENTE
• FIOS ELÉTRICOS NA SALA DO SERVIDOR E TELEFONIA • CHOQUE ELÉTRICO • BATIDA CONTRA OBJETOS TROPEÇO E/OU ESCORREGÃO • MANUSEIO DE OBJETOS INADEQUADAMENTE, TIPO: TESOURA, GRAMPEADOR.





TRABALHO EM COMPUTADOR

Treinamento de Ergonomia:
Disponível na área de QHSE

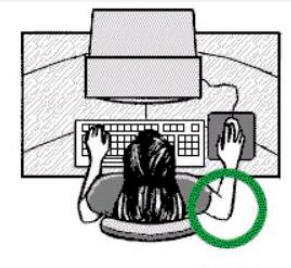
Regras Gerais :

- ▶ Respeite a postura recomendada
- ▶ Preste atenção à iluminação
- ▶ Digite com todos os dedos
- ▶ Informe sobre qualquer dor, devido à postura

Trabalhar no computador pode causar cansaço visual.



Errado



Correto

RISCOS DE TROPEÇOS E ESCORREGÕES



ESCORREGOES, TROPEÇÕES E QUEDAS

Regras Gerais :

- ▶ Quando realizar um trajeto de risco (por exemplo: escadas), utilizar os equipamentos de proteção disponíveis (por exemplo: corrimão)
- ▶ Preste atenção ao seu redor, quando estiver caminhando
- ▶ Esteja ciente dos avisos e placas (por exemplo: piso escorregadio)
- ▶ Solicitar limpeza de derramamentos e / ou superfícies escorregadias

Estes riscos parecem menores, mas podem acabar no hospital

Watch out for...



**slips
trips
and
falls**

EM CASO DE ACIDENTE

Em caso de ocorrência de acidentes, é importante e mandatório que:

- O colaborador (ou alguém sob sua solicitação) **faça a comunicação imediata** ao seu Coordenador, e/ou Gerente do contrato, e/ou preposto, e/ou administrativo do setor.
- A área de operação, responsável pelo colaborador, **avise de imediato** ao setor de QHSE e Departamento do Pessoal, que irão tomar as providências **para emissão e registro da Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT.**

A legislação e alguns clientes (como Petrobras) são extremamente rígidos quanto ao prazo para registro legal de acidentes, que é de até 24 horas, a partir do acidente.

Não havendo o registro em 24 horas, a empresa está sujeita a **multa** pelo Ministério do Trabalho e pela Petrobras (se for contrato com eles).

Caso o acidente seja comunicado ao QHSE após o prazo legal, a CAT somente poderá ser aberta com autorização expressa do Diretor da área.

NOTA: QUALQUER ATENDIMENTO EM AMBULATÓRIO PETROBRAS TERÁ QUE SER REPORTADO, POIS ELES COBRARÃO AÇÃO, COMO ACIDENTE DE TRABALHO.

Na comunicação dos acidentes é fundamental o fornecimento do máximo das informações abaixo para o QHSE e Departamento do Pessoal, de modo urgente:

- NOME DA(S) VÍTIMA(S);
- LOCAL E HORA DO ACIDENTE;
- IDADE DO(S) ACIDENTADO(S);
- FUNÇÃO DO(S) ACIDENTADO(S);
- RELATO SUCINTO DO ACIDENTE, COM INFORMAÇÕES DA LESÃO OCORRIDA;
- NOME E CONTATO DE TESTEMUNHAS E PESSOAS ENVOLVIDAS;
- BOLETIM DE OCORRÊNCIA POLICIAL, QUANDO APLICÁVEL.
- FOTOS DO ACIDENTE, QUANDO POSSÍVEL.
- ATESTADO MÉDICO, COM O Nº DA CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇAS – CID10, CRM E NOME LEGÍVEL DO MÉDICO;

A emissão da CAT, além de se destinar para fins de controle estatísticos e epidemiológicos junto aos órgãos Federais, visa principalmente, a garantia de assistência acidentária ao empregado junto ao INSS ou até mesmo de uma aposentadoria por invalidez.

RISCO DE INCÊNDIO



Quando você
escutar alarme
de incêndio



**Evacuar o local o mais
rapidamente possível**



Mas algumas precauções devem ser tomadas :

- ✓ **Evacuar com calma**
- ✓ **Feche a porta** (para limitar a expansão do fogo), **mas não bloqueá-la** (no caso de alguém ainda estar dentro)
- ✓ **Siga as instruções dos responsáveis (brigadistas), sinalizações e indicações de saída em direção ao ponto de encontro**

**Números de
Emergência**

**Corpo de Bombeiros
193**



RISCOS DIVERSOS NAS INSTALAÇÕES DOS CLIENTES E NOS LABORATÓRIOS

2 minutos para SUA segurança



Requisitos Bureua Veritas Brasil:

O processo:

- ▶ Leia atentamente o livreto
- ▶ Garanta que você verifique o seu ambiente de trabalho
- ▶ Se necessário, utilize a autoridade para parar o trabalho
- ▶ Relate qualquer questão ao seu gestor

Utilize estes 2 minutos para salvar a sua vida e as dos outros

**ESTEJA
ALERTA!!!**

**ESPERE O
INESPERADO**



**PARE O TRABALHO
SE A CONDIÇÃO
É INSEGURA**

OBJETIVO FINAL : SEDIMENTAR O “CONCEITO DE DONO”



Cada um de nós, na sua área, é responsável por tudo que ali acontece, em relação a Segurança pessoal e dos demais



Move Forward with Confidence