



# PLANO DE AÇÃO & PROGRAMAS de QHSE - (HSE 2017)

Atualização: 25/08/2017

Responsável: Cintia Kikuchi

ID	INDICADOR / OBJETIVO	RESULTADO 2016	META	AÇÃO / PROGRAMA	PÚBLICO ALVO	RESPONSÁVEL	QUANDO	RECURSO	OBSERVAÇÕES	DEADLINE	LOCAL	STATUS	
1	Taxa de acidentes típicos com afastamento / Reduzir taxa de acidentes típicos com afastamento	0,08	0,076	Investigação de acidentes	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer acidente.	Relatório de Investigação, Planilha específica	Comunicados feitos de acordo com o Plano de Comunicados. Os treinamentos específicos dos acidentados são realizados de acordo com a causa encontrada no relatório de investigação.	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
				Comunicados de SMS	Todos os Colaboradores	QHSE	Periodicamente	Correio eletrônico			K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
	Taxa de acidentes típicos totais / Reduzir taxa de acidentes típicos totais	0,13	0,1235	Investigação de acidentes	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer acidente.	Relatório de Investigação, Planilha específica	Comunicados feitos de acordo com o Plano de Comunicados. Os treinamentos específicos dos acidentados são realizados de acordo com a causa encontrada no relatório de investigação.	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
				Comunicados de SMS	Todos os Colaboradores	QHSE	Periodicamente	Correio eletrônico			K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
	Taxa de severidade dos acidentes típicos / Reduzir a taxa de severidade dos acidentes típicos	0,002	0,0019	Investigação de acidentes	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer acidente.	Relatório de Investigação, Planilha específica	Comunicados feitos de acordo com o Plano de Comunicados. Os treinamentos específicos dos acidentados são realizados de acordo com a causa encontrada no relatório de investigação.	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
				Comunicados de SMS	Todos os Colaboradores	QHSE	Periodicamente	Correio eletrônico			K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
	Fatalidades / Ter zero fatalidade	0	0	Investigação de acidentes	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer acidente.	Relatório de Investigação, Planilha específica	Comunicados feitos de acordo com o Plano de Comunicados. Os treinamentos específicos dos acidentados são realizados de acordo com a causa encontrada no relatório de investigação.	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
				Comunicados de SMS	Todos os Colaboradores	QHSE	Periodicamente	Correio eletrônico			K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
	Acidentes típicos sérios / Ter zero acidente típico sério	0	0	Investigação de acidentes	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer acidente.	Relatório de Investigação, Planilha específica	Comunicados feitos de acordo com o Plano de Comunicados. Os treinamentos específicos dos acidentados são realizados de acordo com a causa encontrada no relatório de investigação.	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
				Comunicados de SMS	Todos os Colaboradores	QHSE	Periodicamente	Correio eletrônico			K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
	2	Treinamento "QHSE Induction" / Treinar todos os novos colaboradores na ambientação QHSE	100%	100% novos colaboradores	Treinamento de Ambientação	Todos os novos Colaboradores	QHSE / RH	Periodicamente	Presencial	Material utilizado com base no modelo enviado pelo HO	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Prioridades	Último dado disponível: Julho/2017
	3	Campanhas globais de Segurança / Realizar Campanhas globais de segurança	1	2	Participar das campanhas globais de segurança	Todos os Colaboradores	QHSE	2 vezes no ano	Material da campanha disponibilizado na Extranet QHSE (acessível a todos os colaboradores), e comunicado a lista de multiplicadores (qhse_brasil users)	Material padrão enviado pelo HO.	31-dez-17	K:\Brasil\03. Saude e Seguranca\Comunicacao\Comunicados QHSE\2016	Último dado disponível: Julho/2017
4	Diálogo de Segurança / Realizar Diálogo de Segurança	NA	6 por colaborador	Participar dos Diálogos de Segurança	Áreas Operacionais	Área	Mensalmente	Materiais desenvolvidos pelas áreas e pelo HO	Monitoramento realizado através do scorecard da área	31-dez-17	K:\LEAN\Score Card\Brasil\2016	Último dado disponível: Julho/2017	
5	Relatório de quase acidente / Aumentar o reporte de quase acidentes avaliados	283	Aumentar 10% (311)	Realização de relatórios de quase acidentes (+10%)	Todos os Colaboradores	QHSE	Imediata, quando ocorrer o incidente.	Relatório de Quase Acidentes / Comunicados / Relatórios Gerenciais	O Comunicado enviado de acordo com o Cronograma de Envio de Comunicados	31-dez-17	K:\America Latina\01. QHSE\Acidente\LAO G	Último dado disponível: Julho/2017	
6	Cobertura das emissões de CO2 / Reportar 100% do escopo do inventário de emissões de efeito estufa (escopo 1 e escopo 2)	100%	100%	BV Carbono	Todos os Colaboradores alocados em escritórios BV e Laboratórios	QHSE	Anual	Bv Assets e controles de consumo locais	Laboratórios com mais de 25 colaboradores	31-dez-17	K:\Brasil\02. Meio Ambiente\KPIs\Dados_2016\11. Controle	Último dado disponível: Julho/2017	
		100%	100%						Escritórios com mais de 50 colaboradores	31-dez-17		Último dado disponível: Julho/2017	

Não Iniciado	Fechado
Ação iniciada	Cancelado/ Meta Não Atingida
50% completado	Atrasado
85% completado	



BUREAU  
VERITAS

## POLÍTICAS, OBJETIVOS, METAS E PROGRAMAS DE QHSE PARA 2017 (HSE 2017)

POLÍTICA	OBJETIVO	META (2016)	INDICADORES DE DESEMPENHO	IDENTIDADE	Responsabilidade de Medição	PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	OBSERVAÇÕES/ CÁLCULO DO INDICADOR	
<p>Cumprir requisitos legais aplicáveis; políticas corporativas; requisitos contratuais referentes à qualidade dos seus serviços; proteção ao meio ambiente, segurança e saúde ocupacional de seus funcionários e, todos aqueles diretamente afetados por suas atividades.</p> <p>Monitorar a satisfação e requisitos dos clientes, os impactos ambientais, riscos à segurança, saúde ocupacional e impactos sociais associados às suas atividades, objetivando a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão da qualidade.</p> <p>Desempenhar suas atividades buscando a prevenção de danos ambientais; de acidentes; de saúde ocupacional e impactos negativos à sociedade na execução de seus serviços, sejam estes internos ou em instalações de seus clientes.</p> <p>Atuar com integridade, ética e independência assegurando a sustentabilidade do negócio e a responsabilidade sócio ambiental.</p>	<p><b>Saúde e Segurança (Health &amp; Safety - Safety Key Performance indicators - KPIs)</b></p>	<p>Monitorar as possíveis fontes de risco (segurança) e reduzir e / ou minimizar o número de acidentes (Taxa de Acidente)</p>	ACIDENTES TÍPICOS COM AFASTAMENTO	TCA (LTR) - TAXA DE ACIDENTES TÍPICOS COM AFASTAMENTO (Lost Time Rate)	QHSE	Mensal (sede trimestral)	Número Total de Acidentes típicos <b>com</b> Afastamento por 100 empregados TCA(LTR) = (Número de acidentes típicos com afastamento X 200.000) / Número Horas Trabalhadas <i>Preencher Relatório de Investigação de Acidentes Típicos</i>	
			TOTAL DE ACIDENTES TÍPICOS	TT (TAR) TAXA DE ACIDENTES TÍPICOS TOTAL (Total Accident Rate)	QHSE	Mensal (sede trimestral)	Número Total de Acidentes Típicos <b>com e sem</b> Afastamento por 100 empregados TT (TAR) = (Número de acidentes típicos com e sem afastamento x 200.000) / Número Horas Trabalhadas	
			Taxa de tempo perdido	TS (ASR) - TAXA DE SEVERIDADE DE ACIDENTES TÍPICOS (Accident Severity Rate)	QHSE	Mensal (sede trimestral)	Número de dias perdidos devido a acidentes típicos de trabalho com afastamento em 1000 horas trabalhadas (6 meses) TS (ASR) = (Número de dias perdidos devido a acidentes típicos de trabalho com afastamento x 1000) / Número Horas Trabalhadas	
			Acidentes Típicos Sérios	Acidentes Típicos Sérios	QHSE	Mensal (sede trimestral)	Número de acidentes típicos sérios	
			FATL	FATALIDADES	QHSE	Mensal (sede trimestral)	Número de fatalidades	
		Dar ambientação QHSE a 100% dos novos colaboradores	100%	% ambientação QHSE a novos colaboradores	Ambientação QHSE	RH	Mensal	% = (número de novos colaboradores treinados/número de colaboradores novos) x 100
		Realizar todas as campanhas de segurança do corporativo	2	Número de campanhas de segurança globais	Campanhas de segurança globais	QHSE	Anual	Número de campanhas realizadas
		Realizar Diálogo de Segurança	6 por colaborador	Quantidade de Diálogos	Diálogos de Segurança	Áreas	Mensal	Número de Diálogos por scorecard
		Aumentar o reporte de quase acidentes avaliados	10%	Número de reportes de quase acidentes	Relatórios de Quase Acidentes	QHSE	Anual	Quantidade de reportes de quase acidentes no ano.
		Reportar 100% do escopo do inventário de emissões de efeito estufa (escopo 1 e escopo 2)	100%	Emissão de CO2	BV Carbono	QHSE	Anual	Adequação visando solicitação de clientes em relação a quantidade de carbono gerada, e por vezes, informações obrigatórias. Além disso, visa avaliação de nossos programas ambientais internos e facilita a seleção de prioridades.



## POLÍTICA, OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E PROGRAMAS DE QHSE - (HSE 2017)

POLÍTICA					
<b>Política Item 1</b>	Cumprir requisitos legais aplicáveis; políticas corporativas; requisitos contratuais referentes à qualidade dos seus serviços; proteção ao meio ambiente, segurança e saúde ocupacional de seus funcionários e, todos aqueles diretamente afetados por suas atividades.	<b>Correlação entre a Política e os Objetivos</b>			
<b>Política Item 2</b>	Monitorar a satisfação e requisitos dos clientes, os impactos ambientais, riscos à segurança e saúde ocupacional associados as suas atividades, objetivando a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão.				
<b>Política Item 3</b>	Executar suas atividades, buscando a melhoria contínua e a prevenção de danos ambientais; de acidentes, sejam estes serviços internos ou em instalações de seus clientes.				
<b>Política Item 4</b>	Incorporar aos sistemas de gestão de segurança e meio ambiente, a sua estratégia para a saúde ocupacional de seus colaboradores, a partir de avaliações de impactos e riscos ocupacionais nas suas atividades.				
<b>Política Item 5</b>	Atuar com integridade, ética e independência assegurando a sustentabilidade do negócio.				
			1	2	3
			4	5	
OBJETIVOS SMS (Saúde; Meio Ambiente; Segurança) - 2017					
<b>Objetivo 1</b>	Reduzir taxa de acidentes típicos com afastamento, taxa de acidente típicos totais, taxa de severidade e ter zero fatalidade	X	X	X	X
<b>Objetivo 2</b>	Treinar todos os novos colaboradores na ambientação QHSE	X	X	X	X
<b>Objetivo 3</b>	Participar das campanhas globais de segurança	X	X	X	X
<b>Objetivo 4</b>	Realizar Diálogo de segurança	X	X	X	X
<b>Objetivo 5</b>	Aumentar o reporte de quase acidentes avaliados	X	X	X	X
<b>Objetivo 6</b>	Reportar 100% do escopo do inventário de emissões de efeito estufa (escopo 1 e escopo 2)	X	X	X	X
MEDIÇÃO / INDICADOR SMS (Saúde; Meio Ambiente; Segurança) - 2017					
<b>Objetivo 1</b>	<b>Reduzir o número de acidentes típicos com afastamento em 5% e acidentes típicos totais em 5%</b>	<b>Periodicidade</b>			
TCA	Taxa de Acidentes Típicos Com Afastamento	Mensal			
TT	Taxa de Acidentes Típicos Total	Mensal			
TS	Taxa de Severidade de Acidentes Típicos	Mensal			
TAS	Acidentes Típicos Sérios	Mensal			
FATL	Fatalidades	Mensal			
<b>Objetivo 2</b>	<b>Treinar todos os novos colaboradores na ambientação QHSE</b>	<b>Periodicidade</b>			
Ambientação	% de treinamento de ambientação	Mensal			
<b>Objetivo 3</b>	<b>Participar das campanhas globais de segurança</b>	<b>Periodicidade</b>			
Campanhas & Treinamentos	Campanhas Globais	Anual			
<b>Objetivo 4</b>	<b>Realizar Diálogo de segurança</b>	<b>Periodicidade</b>			
DDS	Quantidade de diálogos	Mensal			
<b>Objetivo 5</b>	<b>Aumentar o reporte de quase acidentes avaliados</b>	<b>Periodicidade</b>			
Quase	Relatórios de Quase acidentes	Mensal			
<b>Objetivo 6</b>	<b>Reportar 100% do escopo do inventário de emissões de efeito estufa (escopo 1 e escopo 2)</b>	<b>Periodicidade</b>			
Labs e Escritórios	Cobertura da ferramenta	Anual			